

# RETURFORMULÄR

## SVERIGE

**Johnson & Johnson**  
**MedTech**

Johnson & Johnson  
Tel: +46 (0)20 1605663  
[RA-NordicsCustServic@ITS.JNJ.com](mailto:RA-NordicsCustServic@ITS.JNJ.com)

Johnson & Johnson AB  
Ref: Returlinser, Vision  
Kolonnvägen 45  
170 67 SOLNA

© Johnson & Johnson AB 2024. 2024PP05596.

ACUVUE® kontaktlinser är indikerade för synkorrigering. För detaljerad produktbeskrivning och säkerhetsinformation, se bruksanvisningen eller besök [www.e-IFU.com](http://www.e-IFU.com)  
ACUVUE®, 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS 1-Day, ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS, ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS with TRANSITIONS™ och ACUVUE® VITA® är varumärken som tillhör Johnson & Johnson. Transitions™, the Transitions™ logo and Transitions™ Light Intelligent Technology™ are trademarks of Transitions Optical, Inc. used under license by Transitions Optical Limited.

# J&J RETURPOLICY

Kontaktlinser som köps direkt från Johnson & Johnson kan returneras och krediteras, förutsatt att:

- de mottas i oöppnad originalförpackning
- de inte har några klistermärken, märken eller andra förändringar av förpackningen
- det är inom 90 dagar från det att varan mottagits
- deras återstående hållbarhetstid är minst 13 månader

Retur av fler än 50 förpackningar godkänns av en representant från Johnson & Johnson.

Företaget accepterar inte retur av diagnostiska linser eller specialförpackningar som gjorts på beställning. För mer information om vår returpolicy, se våra Regler och villkor.

## LEVERANSINSTRUKTIONER

Frakt och porto är kundens ansvar om inte annat är angett.

Vänligen använd den ursprungliga förpackningen för att skicka tillbaka produkter (helst i ursprunglig förpackning från Johnson & Johnson).

Använd inte bubbelkuvert då dessa kan skada kontaktlinsboxarna.

## KUNDINFORMATION

Kontonamn

J&J Kundnummer

Kundadress

Vi kommer att använda din information för att informera dig om kommande aktiviteter under året. Dina uppgifter kommer att hanteras enligt vår Privacy policy. Din personliga information kan komma att delas med våra samarbetspartners, tjänsteleverantörer och andra tredjeparter, så som beskrivs i vår integritetspolicy. Din personliga information kommer att överföras till länder utanför ditt hemland, inklusive USA, som kan föreskriva andra dataskyddsregler än i ditt land. Du kan läsa mer här: [jnjvisioncare.se/privacy-policy](https://www.jnjvisioncare.se/privacy-policy)

## RETUR

Bekräftelse av krediten visas på nästa kontoutdrag.

Kredit blir nekad för alla produkter som inte uppfyller J&Js riktlinjer för retur. Produkter kan därför förstöras eller kastas, inklusive produkter som inte är J&J.

SELECT PRODUCT

ENTER QUANTITY

REFERENCE/PO NUMBER

<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		