

RETURFORMULÄR STANDARD

Returadress: JOUR TRYCK, Bergkällavägen 27B, 192 79 Sollentuna

Auktoriseringsnummer:

Gäller endast när returen är mer än 28 dagar gammal eller fler än 20 lådor.

Kontonummer:
Namn:
Adress:

J&J accepterar bara produkter som:

- mottages inom 28 dagar från varans leverans till kund
- är inköpta direkt från Johnson & Johnson
- har en återstående hållbarhetstid på minst 13 månader
- är i originalskick (inga skador, märken eller klisterlappar, öppnade)

J&J accepterar inte retur av:

- diagnostiklinser och gratisvaror
- varor utan originalförpackning
- 30-pack tagna ur 90-förpackningarna
- krossade kartonger
- kartonger som det skrivits på

Leveransvillkor:

- skicka varan i originalförpackningen (helst även i kartong från J&J)
- använd inte vadderade kuvert, då bubblorna kan skada kontaktlinsförpackningarna
- mottages inom 28 dagar från varans leverans till kund

Genomsnittlig returbehandlingstid: 14 dagar

Vänligen ange retursak:

- 102 - Skadade askar.
- 103 - Fel antal askar.
- A02 - Dubbelt beställt
- A03 - Fel styrka/produkt beställt.
- A04 - Kund har avbeställt.
- A05 - Fel styrka/produkt skickats.
- A06 - Byta ut lager.
- E13 - RX istället för DX.
- E22 - Medicinskt klagomål/problem.
- E43 - Kvalitetsklagomål/problem.

	Produkt	Förpackningar
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
	TOTALT	0

EVENTUELLA PRODUKTER SOM RETURNERAS TILL JOHNSON & JOHNSON UTAN ATT ANGES I LISTAN FÖRSTÖRS OCH ÖVERFÖRS UTAN ATT KREDITERAS.