

VILLKOR & REGLER

SVERIGE

Johnson & Johnson VISION

Så beställer du

Kundtjänst telefonnummer (avgiftsfritt): +46 (0)20 1605663:

- **Tryck 1:** För att göra en beställning eller diskutera en varuretur
- **Tryck 2:** För att prata med kundtjänst
- **Tryck 3:** Om du har frågor om produktkvalitet eller medicinska och tekniska frågor, vänligen notera att samtalet kommer att utföras på engelska
- **Tryck 4:** För frågor om fakturering

Du kan även kontakta våra team för finansiella tjänster direkt på:



+46 (0)8585 368 33



CCVCNORDICS@ITS.JNJ.COM



WWW.JNJVISIONCARE.SE

Webb: www.order.acuvue.se eller www.jnjvisioncare.se

Logga in för att göra din beställning - 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan.

I utbildningssyfte och för kvalitetssäkring kan samtal till och från kundtjänst komma att spelas in.

Frakt och leverans

Alla beställningar sammanställs varje dag med en stopptid klockan 18.00.

Alla linsbeställningar skickas och levereras med bud inom 3-5 arbetsdagar (beroende på lagertillgång och kreditgodkännande). Ingen minimibeställning krävs.

Alla leveranser värda 450 SEK eller mer är befriade från leveransavgifter. För leveranser under 450 SEK tillkommer en mindre beställningsavgift på 34 SEK vid beställning via telefon/e-post, eller 27 SEK vid beställning online/EDI.

Beställningar av diagnostiska linser:

- hanteras och fraktas tillsammans med linsbeställningar via bud, eller
- om inga linsbeställningar görs under samma vecka skickas beställningar som endast avser diagnostiska linser med bud på onsdag utan att det tillkommer en leveransavgift.

Beställningar direkt till kunden (ACUVUE® Home Delivery) skickas med vår föreslagna leveransmetod mot en standardavgift på 29 SEK.

Vid särskilda eller brådskande leveranser, (för lins- eller diagnostiska beställningar), som önskas av kunden, tillkommer en extra fraktavgift på 150 SEK.

Returer

Kontaklinser som köps direkt från Johnson & Johnson Vision kan returneras och krediteras, förutsatt att:



de mottas i öppen originalförpackning



de inte har några klistermärken, märken eller andra förändringar av förpackningen



deras återstående hållbarhetstid är minst 13 månader



det är inom 90 dagar från det att varan mottagits



retur av fler än 50 förpackningar godkänns av en Johnson & Johnson Vision-representant.

Ange orsak till returen på fraktdokumentet eller vår returblankett som finns tillgänglig online eller via en Johnson & Johnson Vision-representant.

Företaget accepterar inte returer av diagnostiska linser eller specialförpackningar som gjorts på beställning. För mer information om vår returpolicy, se våra Regler och villkor.

Sekretesspolicy

Nedan följer en sammanställning av Johnson & Johnson Visions sekretesspolicy.

Johnson & Johnson AB ("J&J") behöver samla in din personliga information så att J&J och dess dotterbolag kan använda sådan information för att hantera vår relation med dig i enlighet med detta avtal. Denna information omfattar kontaktuppgifter för ditt företag samt leverans- och faktureringsinformation. Om det föreligger krav på att vi ska behandla personuppgifter om dina konsumenter, kommer vi att ingå ett separat avtal om hemleverans.

En förteckning över J&J:s dotterbolag finns på <http://www.investor.jnj.com/sec.cfm> (klicka på länken till Form 10K, Exhibit 21, under "SEC Filings"). J&J kan komma att lämna ut dina personuppgifter till tredjepartsleverantörer av tjänster, som till exempel teknik- och IT-företag. Om du inte uppger de begärda personuppgifterna kommer J&J inte att kunna uppfylla sina skyldigheter enligt detta avtal.

J&J:s användning och utlämnande av personuppgifter kan innebära överföring till andra jurisdiktioner, inklusive USA, som kan ha andra dataskyddsregler än i ditt hemland. Lämpliga avtalsrättsliga åtgärder och säkerhetsåtgärder finns på plats för att skydda personuppgifter vid överföring. Du kan få en kopia av dessa åtgärder genom att kontakta J&J:s dataskyddsombud med ansvar för ditt land på emeaprivacy@its.jnj.com.

J&J behåller dina personuppgifter så länge det behövs eller är tillåtet i det syfte eller de syften som den inhämtades, baserat på följande:

- i. Hur länge J&J har haft en pågående relation med dig.
- ii. Om det föreligger en rättslig förpliktelse som J&J omfattas av.
- iii. Huruvida det är lämpligt att behålla uppgifterna med tanke på J&J:s rättsliga ställning.

Tillgång till dina uppgifter

Du kan kontakta J&J med frågor eller begäran att få se de personuppgifter som vi har samlat in och/eller begära rättelse, radering, blockering, dataportabilitet eller begränsning av vår användning av sådan information på följande adress: RA-NordicsCustServic@ITS.JNJ.com.

Du kan lämna in klagomål till dataskyddsmyndigheten i ditt land eller din region. Myndigheters kontaktuppgifter finns på http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

Regler och villkor

1 Definitioner



VISION

“Företag”
avser Johnson &
Johnson AB.



“Avtal”
avser den
beställning som
företaget godkänner
och som innehåller
dessa villkor.



“Kund”
avser det företag,
bolag eller
organisation vars
beställning av varor
godkänns
av företaget.



“Varor”
avser de varor som
företaget samtycker
till att leverera i
enlighet med dessa
villkor och som
framgår av
beställningen.



“Beställning”
eller "Order" avser
beställning eller
order med köp av
varor som skickats
in av kunden.

- 1.1** Varje hänvisning till en lag är en hänvisning till den lag som gäller för tillfället med beaktande av eventuella ändringar, utvidgningar, tillämpningar eller omarbetningar, och inkluderar all underordnad lagstiftning som gäller för tillfället och som gäller i enlighet med den.
- 1.2** Om ett villkor innehåller en förteckning över artiklar efter ordet "inklusive" eller "inkluderar" skall en sådan förteckning inte tolkas som en fullständig förteckning.

2 Regelverk

- 2.1** Kunden skall följa alla tillämpliga lagar och förordningar i relevant jurisdiktion eller relevanta jurisdiktioner som avser försäljning av kontaktlinser, inklusive alla tillämpliga receptskrivningsregler. I Sverige inkluderar detta, men är inte begränsat till, förordningen om medicintekniska produkter (EU) 2017/745. Kunden samtycker till att inte sälja varorna till konsumenter i någon jurisdiktion, om inte kunden först har försäkrat sig om att kunden följer alla tillämpliga lagar och förordningar.
- 2.2** Företaget förbehåller sig rätten att säga upp avtal och/eller vägra att godkänna ytterligare beställningar, om företaget skäligen anser att kunden bryter mot ovanstående klausul 2.1.

2.3 Utan att det påverkar företagets andra rättigheter och rättsmedel har företaget rätt att säga upp ett eller samtliga avtal, om kunden:

- väsentligen bryter mot dessa villkor
- bryter mot klausul 14 (antikorruption).

Om företaget säger upp ett avtal med stöd av denna klausul skall alla utestående belopp omedelbart förfalla och regleras, utan att det påverkar andra rättigheter och rättsmedel som företaget kan förfoga över. Företaget skall ha rätt att gå in i alla lokaler som ägs, disponeras eller kontrolleras av kunden och där varorna finns, i syfte att återfå alla Varor som tillhör företaget.

3 Införande av villkor

3.1 Med förbehåll för särskild skriftlig överenskommelse mellan parterna eller meddelande från företaget om priser på varor skall dessa villkor gälla för avtalet med uteslutande av alla andra villkor, inklusive alla villkor som kunden kan hävda att de gäller vid en beställning (inklusive Beställningen), orderbekräftelse eller liknande dokument eller i korrespondens.

3.2 Ingen ändring av dessa villkor skall vara bindande, om den inte har godkänts skriftligen av en behörig företrädare för Företaget.

3.3 Med förbehåll för eventuellt särskilt skriftligt avtal mellan parterna eller meddelande från företaget om priser på varor, utgör avtalet hela överenskommelsen mellan företaget och kunden avseende varorna samt ersätter alla tidigare avtal och uppgörelser mellan parterna. Kunden bekräftar att den inte har förlitat sig på något uttalande som företaget, dess anställda eller ombud har gjort muntligen eller skriftligen till kunden och som inte uttryckligen har införts i avtalet.

4 Beställning

4.1 Varje beställning, oavsett om den görs via telefon, e-post eller via det digitala beställningssystemet, skall betraktas som ett erbjudande till kunden om att köpa varorna i enlighet med dessa villkor. Företaget kan efter eget gottfinnande vägra att godta en beställning.

4.2 Kunden har ett ansvar gentemot företaget att säkerställa att villkoren i en beställning är korrekta, inklusive beskrivningen av de beställda varorna.

Diagnostiska linser och kostnadsfria varor

- 4.1 För att undanröja all tvivel, skall dessa villkor tillämpas på leverans av diagnostiska linser, i den mån det är relevant, om företaget tillhandahåller diagnostiska linser till kunden utan kostnad.
- 4.2 Kunden får endast använda diagnostiska linser för tillpassning av konsumenter eller för tillfällig ersättning av trasiga eller förlorade linser. Kunden skall säkerställa att alla diagnostiska linser är tydligt angivna som sådana. Kunden får inte sälja diagnostiska linser eller behandla diagnostiska linser som ersättningsvaror för varor som köps av tredje part, inklusive konsumenter.
- 4.3 Företaget kommer att aktivt övervaka kundens användning och volym av beställningar av diagnostiska linser och förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande tillfälligt eller permanent avbryta tillhandahållandet av diagnostiska linser.

5 Pris och betalning

- 5.1 Med förbehåll för villkor 5.5 och om inget annat skriftligen överenskommit med företaget, skall priserna på varorna vara de priser som anges i företagets relevanta prislista som tillhandahålls kunden och som är giltig på det datum när företaget godtar beställningen. Om inget annat följer av villkor 5.5 får företaget ibland göra prisändringar, dock med minst trettio dagars varsel till kunden. Eventuella priser på tjänster kan ändras av Företaget och ska anges med minst nittio dagars varsel till Kunden.
- 5.2 Standardleverans skall utföras i enlighet med villkor 7.1. Om kunden begär leverans inom en annan tidsperiod, skall kunden kontakta företagets kundtjänst för att komma överens om en annan tidsperiod, som kommer att debiteras till en extra avgift för kunden. Alla leveranstider gäller under förutsättning att varorna finns i lager vid tidpunkten för företagets godkännande av beställningen.
- 5.3 Angivet pris är exklusive moms och alla andra tillämpliga skatter och avgifter, som kunden dessutom är skyldig att betala till företaget.
- 5.4 Företaget förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande debitera – och som kunden måste betala – kostnader för förpackning, transport och försäkring i samband med en viss beställning, och som tillkommer utöver priset på varorna.

För små beställningar eller beställningar av diagnostiska linser förbehåller sig företaget rätten att ta ut en mindre, extra leveransavgift.

- 5.5 Företaget förbehåller sig rätten att – genom att när som helst före leverans meddela kunden – höja priset på varorna för att täcka eventuella kostnadsökningar för företaget på grund av faktorer utanför företagets rimliga kontroll.

- 5.6** Kunden skall betala beloppet motsvarande priset inom trettio dagar vid utgången av den månad när företagets faktura utfärdades ("förfallodag"). Vid annan betalning än kontant betalning skall betalningen anses ha skett först efter mottagande av överförda medel. Tidpunkten för betalning av beloppet är av yttersta vikt.
- 5.7** Om kunden inte betalar per förfallodagen har företaget rätt att påföra ränta, både före och efter dom, på utestående belopp, enligt räntelagen (SFS 1975:635).
- 5.8** Kunden har under inga omständigheter eller av någon anledning rätt att göra avdrag på eller undanhålla någon del av beloppet, genom kvittning eller på något annat sätt.
- 5.9** Alla betalningar som skall erläggas till företaget i enlighet med avtalet skall omedelbart förfalla till betalning när avtalet upphör, oberoende av andra bestämmelser.

6 Varorna

- 6.1** Varornas kvantitet och beskrivning skall anges i beställningen.
- 6.2** Varorna skall levereras i överensstämmelse med beskrivningen i beställningen. Företaget får av och till göra ändringar i specifikationen av varorna som krävs för att uppfylla tillämpliga säkerhets- eller lagstadgade krav, eller som inte väsentligt påverkar varornas kvalitet eller lämplighet för ändamålet. Varuspecifikationerna och utformningen av varorna (inklusive upphovsrätt, mönsterrätt och annan immateriell egendom i dem) tillhör fortsättningsvis företaget.
- 6.3** Kunden förbinder sig att inte använda de varumärken eller handelsnamn som företaget använder på varorna, samt ej heller att göra eller tillåta något som kan skada eller skada sådana varumärkens eller handelsnamnens goodwill eller rykte.
- 6.4** Alla diagnostiska linser måste vara tydligt angivna som sådana. Kunden får inte sälja eller betrakta diagnostiska linser som ersättningsvaror för köpta varor till tredje part, inklusive kundens kunder.

7 Frakt och leverans

- 7.1** Med förbehåll för villkoren 5.2 och 7.2 skall leverans av varorna (med undantag för beställningar av enbart diagnostik) ske till den leveransadress som anges i beställningen normalt inom sju (7) arbetsdagar efter datumet för företagets godkännande av beställningen.

- 7.2** Företaget förbehåller sig rätten att avstå från att leverera varor, om det finns förfallna belopp som skall erläggas till företaget enligt avtal med kunden eller om, enligt företagets rimliga uppfattning, kundens ekonomiska ställning av någon annan anledning har försämrats.
- 7.3** Leveranstiden är inte avgörande och, med förbehåll för villkor 9.6, skall företaget inte vara ansvarig för någon förlust eller skada på grund av att företaget inte lyckas leverera varorna eller varan i tid eller överhuvudtaget.
- 7.4** Företaget kan leverera varorna i separata delbetalningar eller kombinera leveranser som företaget anser vara lämpligt. Varje separat delbetalning skall faktureras och betalas i enlighet med bestämmelserna i avtalet. Varje delbetalning utgör ett separat avtal. Ingen annullering eller uppsägning av ett avtal som avser en delbetalning ger kunden rätt att avvisa eller annullera något annat avtal eller en delbetalning.
- 7.5** Kunden skall utan dröjsmål ta emot varorna vid leverans, som skall omfatta undertecknande av berörda följesedel. Om kunden av någon anledning underlåter att ta emot varorna eller på annat sätt orsakar eller begär en fördröjning av leveransen:

7.5.1 skall varorna anses ha levererats

7.5.2 skall varurisken övergå till kunden

7.5.3 skall företaget ha rätt att förvara eller ordna med förvaring av varorna fram till slutlig leverans samt debitera kunden för rimliga kostnader, inklusive försäkring, för sådan förvaring och eventuella ytterligare kostnader som uppstår vid leverans av varorna vid ett senare tillfälle.

- 7.6** Kunden skall säkerställa att det finns lämpliga och säkra faciliteter och processer i kundens lokaler för leverans och förvaring av varorna.
- 7.7** Kunden skall snarast meddela företagets kundtjänst om varorna inte har mottagits inom sju dagar efter mottagande av faktura.

Mottagande av Varorna

- 7.8** Med förbehåll för villkor 7.9 skall kunden anses ha mottagit varorna sju dagar efter datum för leverans till kunden. Efter mottagande har kunden inte rätt att avvisa varor som inte överensstämmer med villkoren i avtalet, och företaget har inget ansvar gentemot kunden med avseende på varorna.
- 7.9** Med förbehåll för villkor 7.10 måste kunden meddela företagets kundtjänst om eventuella påstådda fel, kvantitetsbrist, skador, förlust eller bristande överensstämmelse med beskrivningen inom sju dagar efter mottagandet och ställa Varorna till företagets förfogande för inspektion.

Varureturner

- 7.10** Utan hänsyn till villkoren i 7.8 och 7.9 har kunden returrätt och skall efter att företaget mottagit de returnerade varorna få motsvarande kredit för varor som köpts av företaget enligt avtal, i enlighet med följande villkor:
- 7.10.1** Returner med fler än 50 förpackningar eller returner efter 90 dagar är endast tillåtet efter förhandsgodkännande av behörig företrädare för Företaget.

- 7.10.2** Alla sådana returnerade varor måste returneras i obruten originalförpackning och vara fria från klistermärken, märken eller annan typ av förändring av förpackningen samt ha en återstående hållbarhetstid på minst 13 månader.
- 7.10.3** Företaget godkänner inte retur av diagnostiska linser eller specialförpackningar som gjorts på beställning.
- 7.10.4** Alla kostnader för returfrakt, frakt, försäkring och porto i samband med sådana returnerade varor skall betalas av kunden och, för att undanröja alla tvivel, skall varorna vara på kundens risk till dess att returleveransen har godkänts av företaget.
- 7.10.5** alla i Sverige returnerade varor skall returneras till:

JOHNSON & JOHNSON VISION CARE,
ALBYBERGSRINGEN 106, 137 69 ÖSTERHANINGE

Med minst trettio dagars varsel till kunden kan företaget ändra sin returpolicy.

Återkallelse av varor

- 7.11** Om en vara blir föremål för återkallelse av företaget skall kunden ge företaget så mycket information som rimligen är möjligt om var varorna finns.

8 Risk och äganderätt

- 8.1** Varorna skall vara på kundens risk vid leveranstillfället, såvida inte parterna skriftligen har kommit överens om att varorna skall hämtas hos företaget: i så fall skall varorna vara på kundens risk när företaget meddelar kunden att varorna är tillgängliga för avhämtning.
- 8.2** Äganderätten till varorna ska inte övergå från företaget förrän:
- 8.2.1** kunden har betalat hela beloppet motsvarande priset
 - 8.2.2** kunden inte är skyldig att betala något annat belopp till företaget.
- 8.3** Fram till dess att äganderätten till varorna övergår till kunden i enlighet med villkor 8.2 skall kunden:
- 8.3.1** förvara varorna i egenskap av förvaltare och depositarie för företaget

- 8.3.2** förvara varorna åtskilt från alla andra varor i dess ägo och märka dem på ett sådant sätt att de tydligt kan identifieras som företagets egendom
 - 8.3.3** förvara varorna i tillfredsställande skick och hålla dem försäkrade till fullt pris för företagets räkning.
 - 8.4** Kunden får sälja till fullt marknadsvärde eller använda varorna endast i samband med kundens ordinarie verksamhet. Kunden skall agera som uppdragsgivare vid sådana försäljningar eller affärer. Fram till dess att äganderätten till varorna övergår från företaget till kunden skall all sådan försäljning eller handel vara försäljning eller användning av företagets egendom för kundens räkning, och intäkterna från försäljning av varorna eller liknande skall, till fullt belopp motsvarande priset för varorna, förvaras i säkerhet för företaget och får inte sammanblandas med andra pengar eller betalas in på ett övertrasserat bankkonto och skall vid alla väsentliga tillfällen anges som företagets pengar.
 - 8.5** Företaget skall ha rätt att återkräva beloppet motsvarande priset, trots att äganderätten till varorna inte har övergått från företaget.
 - 8.6** Fram till dess att äganderätten till varorna övergår från företaget, om kunden:
 - 8.6.1** träder i likvidation eller får ett likvidationsbeslut utfärdat mot sig eller får en administratör, konkursförvaltare eller förvaltare utsedd angående sina tillgångar.
 - 8.6.2** underlåter att betala - enligt dessa villkor skall kunden på begäran återlämna till företaget de varor som inte har upphört att existera eller sålts vidare. Om kunden underlåter att göra detta kan företaget ta sig in i alla lokaler som ägs, disponeras eller kontrolleras av kunden, i vilka varorna befinner sig, och återta varorna.
 - 8.7** Kunden får inte pantsätta eller på något sätt ställa säkerhet för skuld någon av de varor som tillhör företaget. Om kunden gör det skall alla belopp som kunden är skyldig företaget omedelbart förfalla till betalning.
 - 8.8** Vid uppsägning av avtalet skall, oavsett orsak, företagets rättigheter enligt villkor 8 fortsätta att gälla.

9 Garantier och ansvar

- 9.1** 9.1 Med förbehåll för vad som uttryckligen anges i avtalet utesluts alla garantier, villkor eller andra villkor som är underförstådda genom lag eller sedvanerätt i största möjliga utsträckning som tillåts enligt lag.
- 9.2** Med förbehåll för vad som uttryckligen anges i avtalet utesluts alla villkor, garantier och representationer, underförstådda eller uttryckliga, vare sig de kommer från företaget, dess

anställda eller företrädare eller på annat sätt, avseende varornas kvalitet och/eller lämplighet för deras ändamål, i största möjliga utsträckning som tillåts enligt lag.

- 9.3** Företaget är inte ansvarig för skador som uppstår till följd av normalt slitage, brand eller olycksfall, uppsåtlig skada, vårdslöshet, ovanliga arbetsförhållanden, underlåtenhet att följa företagets instruktioner eller felaktig användning av varorna. Kunden måste vidarebefordra företagets bruksanvisningar för varorna till eventuella köpare eller potentiella användare av varorna.
- 9.4** Kunden är skyldig att ersätta företaget för eventuella förluster som företaget åsamkas i samband med krav som riktas mot företaget till följd av:
- 9.4.1** kundens användning av varorna i strid med tillämpliga lagar och regler avseende försäljning av kontaktlinser och receptskrivningspolicy
 - 9.4.2** intrång i upphovsrätt, patent eller andra immateriella rättigheter från tredje part som rör varorna
 - 9.4.3** alla andra fall där kunden bryter mot dessa regler och villkor.
- 9.5** Företaget är inte ansvarigt gentemot kunden för några indirekta förluster eller följdförluster, inklusive indirekt förlust av vinst, förlust av användning, förlust av produktion, förlust av affärsverksamhet, förlust av affärsmöjligheter, förlust av affärsintäkter och förlust av goodwill, som uppstår enligt eller i samband med avtalet.
- 9.6** Med förbehåll för villkor 9.8 har företaget rätt att reparera eller ersätta varorna, eller den aktuella delen, efter eget gottfinnande, eller att återbetala beloppet motsvarande priset på varorna, eller en proportionell del av priset, till kunden – utan att företaget har något ytterligare ansvar gentemot kunden, om ett giltigt anspråk avseende varorna anmäls till företaget i enlighet med dessa villkor.
- 9.7** Med förbehåll för villkor 9.8 får företagets hela ansvar som uppstår enligt eller i samband med utförandet av avtalet, oavsett hur det uppstår, inte överstiga värdet på de varor som levereras enligt avtalet.
- 9.8** Ingenting i dessa villkor skall utesluta eller begränsa företagets ansvar för dödsfall eller personskada som orsakas av företagets vårdslöshet, bedrägeri eller bedräglig felaktig framställning, eller någon annan fråga där det skulle vara olagligt för Företaget att utesluta eller försöka utesluta sitt ansvar.
- 9.9** Kunden förbinder sig att följa alla tillämpliga nationella lagar, förordningar och branschregler, i synnerhet dem som rör köp eller försäljning av kontaktlinser. Dessa inkluderar, men är inte begränsade till förordningen om medicintekniska produkter (EU) 2017/745. På grund av de olika försäljningsmodellerna för online- och postorderkunder förbehåller sig företaget rätten att vidta alla ytterligare och rimliga åtgärder som företaget anser vara nödvändiga för att verifiera att sådana kunder följer alla sådana lagar, förordningar och branschregler.
- 9.10** Företaget förbehåller sig rätten att göra ytterligare försäljningar eller leveranser av varor till alla kunder som företaget vet eller har goda skäl att tro inte följer tillämpliga lagar, förordningar eller branschregler som avses i villkoren i punkt 9.9 ovan samt att hänskjuta sådan bristande efterlevnad till relevant tillsynsmyndighet eller branschorganisation.

10 Force Majeure

- 10.1** Företaget skall inte hållas ansvarig för någon underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter under dessa villkor och/eller med avseende på varorna, om sådan underlåtenhet orsakas av en händelse som ligger utanför företagets rimliga kontroll, såsom force majeure, krig, väpnad konflikt, terrorhandlingar, upplöpp, strejker, stridsåtgärder (inklusive åtgärder som omfattar företagets anställda), brand, översvämning, naturkatastrofer, brister hos företagets leverantörer eller underleverantörer, svårigheter att hitta arbetskraft eller material samt maskinhaveri.
- 10.2** Om en sådan händelse pågår i mer än en månad kan företaget säga upp avtalet utan ansvarsskyldighet.

11 Överlåtelse

- 11.1** Företaget kan överlåta avtalet eller någon del av det till ett företag, en firma eller organisation.
- 11.2** Kunden har inte rätt att överlåta kontraktet eller någon del av det utan föregående skriftligt samtycke från företaget. Sådant samtycke får inte återkallas eller fördröjas på ett oskäligt sätt.

12 Export

Kunden får inte leverera varor till kunder utanför området. Med "området" avses Sverige, Europeiska unionen, Efta-länderna, Schweiz och alla länder som ingått frihandelsavtal med Europeiska unionen.

13 Övrigt

- 13.1** All kommunikation mellan parterna om avtalet skall vara skriftlig och levereras personligen eller skickas som frankerad 1:a-klassbrev eller via fax eller e-post. Varje parts fysiska adress för delgivning skall vara dess registrerade kontor eller huvudsakliga verksamhetsställe eller en annan adress som vid den aktuella tidpunkten har meddelats den part som lämnar meddelandet i enlighet med denna bestämmelse, och det faxnummer eller den e-postadress som skall användas för delgivning på detta sätt skall vara ett sådant faxnummer eller en sådan e-postadress som vid den aktuella tidpunkten har meddelats den part som lämnar meddelandet i enlighet med denna bestämmelse. I avsaknad av tidigare mottagningsbevis skall ett meddelande anses vara delgivet i vederbörlig ordning:
- 13.1.1** om det skickas som 1:a-klassbrev, två arbetsdagar efter det har postats
 - 13.1.2** om det överlämnas personligen, genom att lämnas på den aktuella adressen
 - 13.1.3** om det skickas via fax eller e-post, vid tidpunkten för överföringen.
- 13.2** Med undantag för vad som krävs enligt lag skall båda parter, deras anställda och ombud alltid ha tystnadsplikt och får inte till någon person lämna ut information, material eller dokument som erhållits i samband med avtalet och som rör den andra parten, dess anställda eller affärsverksamhet. Om avtalet upphör att gälla, oavsett orsak, skall parternas skyldigheter som anges i villkor 13.2 fortsätta att gälla.
- 13.3** Varje rättighet eller åtgärd som företaget har med stöd av dessa villkor påverkar inte företagets andra rättigheter eller åtgärder.
- 13.4** Vid uppsägning av avtalet skall, oavsett orsak, alla skyldigheter som uttryckligen fortsätter att gälla, överleva sådan uppsägning av avtalet samt sådana villkor som är underförstådda eller nödvändiga för tolkning eller verkställighet av avtalet.
- 13.5** En person som inte är avtalspart har ingen rätt att verkställa villkoren i avtalet.
- 13.6** Om någon bestämmelse i avtalet anses vara helt eller delvis olaglig, ogiltig, ogiltigförklarad, annullerbar, icke verkställbar eller orimlig skall den, i den mån den är olaglig, ogiltig, ogiltigförklarad, annullerbar, icke verkställbar eller orimlig, anses vara åtskiljbar så att de andra bestämmelserna i avtalet och återstoden av bestämmelsen fortsätter att gälla till fullo.
- 13.7** Inget avstående eller overseende av företaget, uttryckligt eller underförstått, när det gäller att hävda någon av sina rättigheter enligt dessa villkor skall påverka företagets rätt att göra det i framtiden.
- 13.8** Dessa villkor lyder under svensk lag. Alla tvister som uppstår i samband med dessa villkor eller Avtalet skall underställas svenska domstolars exklusiva jurisdiktion.

14 Antikorrupktion

14.1 Kunden förbinder sig att inte, och skall säkerställa att dess anställda, företrädare och representanter inte skall:

- delta i någon form av verksamhet, praxis eller beteende som kan utgöra ett brott enligt brottsbalken (SFS 1962:700)
- bryta mot någon lag om mutor, bedrägeri, kickbacks eller annan liknande antikorrupsionslag i någon jurisdiktion, inklusive, för att undanröja all tvivel, USA:s Foreign Corrupt Practices Act.

15 Uppsägningsrätt

15.1 Utan att det påverkar företagets andra rättigheter och rättsmedel har företaget rätt att säga upp ett eller samtliga avtal, om kunden:

- väsentligen bryter mot dessa villkor
- bryter mot klausul 14.1

Om företaget säger upp ett avtal med stöd av denna klausul ska alla utestående belopp omedelbart förfalla och regleras, utan att det påverkar andra rättigheter och rättsmedel som företaget kan förfoga över. Företaget skall ha rätt att gå in i alla lokaler som ägs, disponeras eller kontrolleras av kunden och där varorna finns, i syfte att återfå alla varor som tillhör företaget.