

## Villkor - SWE

### Standardvillkor för leverans

#### ***Tillämplighet***

1) Endast de här villkoren reglerar och ska ingå i alla avtal mellan Johnson & Johnson Vision Care (en division inom Johnson & Johnson AB, Sverige) och en köpare (fortsättningsvis kallad "Kunden") vid försäljning av Johnson & Johnson Vision Cares produkter ("Varorna"). De här villkoren exkluderar och har företräde framför alla andra villkor. När Kunden godkänner leveransen av Varorna anses detta utgöra ett godkännande utan förbehåll av dessa villkor. Inga variationer eller ändringar av de här villkoren är bindande för Johnson & Johnson Vision Care såvida de inte skriftligt godkänts av en chef inom Johnson & Johnson Vision Care.

Johnson & Johnson Vision Care är inte skyldigt att godkänna någon order från Kunden.

#### ***Kundpolicy***

2) Johnson & Johnson Vision Cares kundpolicy är utformad för att främja patientens hälsa genom en ansvarstagande och säker distribution av Varorna. ACUVUE®-produkter säljs endast i enlighet med gällande lagar och föreskrifter.

3) Kunden måste använda Johnson & Johnson Vision Cares varumärken och märken på ett sätt som stämmer överens med Johnson & Johnson Vision Cares policies.

4) Kunden får inte göra falska eller missvisande uttalanden om Johnson & Johnson Vision Care, företagets affärsmetoder eller dess Varor.

5) Kunden måste följa alla licensvillkor eller använda begränsningar som Johnson & Johnson Vision Care kan ställa som villkor för köpet eller mottagandet av Varorna.

6) En Kund med direktkonton måste se till att kontosalдона hos Johnson & Johnson Vision Care är i balans.

7) Johnson & Johnson Vision Care förbehåller sig rätten att genomföra årliga revisioner av Kunden för att utvärdera att lagar och föreskrifter samt policyn för diagnostiska linser följs. Johnson & Johnson Vision Care förbehåller sig rätten att avsluta kontot för en Kund som bryter mot denna policy. Om kontot avslutas befriar detta inte Kunden från skyldigheten att betala eventuella belopp som man är skyldig Johnson & Johnson Vision Care.

#### ***Policy för diagnostiska linser***

8) Diagnostiska linser är endast avsedda för utprovning på patienten eller som en tillfällig ersättning för skadade eller borttappade linser. Kunden får inte (a) sälja diagnostiska linser, (b) ersätta linser till försäljning med diagnostiska linser eller (c) ge bort diagnostiska linser kostnadsfritt som kampanjprodukter vid försäljning av utbyteslinser.

Leverans av diagnostiska linser till Kunden sker i anslutning till leverans av övriga beställda linser för återförsäljning. För den händelse ingen beställning av linser för återförsäljning lagts under en vecka

sker leverans av diagnostiska linser varje onsdag. Ingen administrationsavgift utgår vid beställning av diagnostiska linser. För den händelse Kunden önskar expressleverans kan sådan beställas genom Kundtjänst varvid en särskild avgift för expressleverans kommer att utgå.

### ***Johnson & Johnson Vision Cares kundtjänst***

9) I utbildningssyfte och i syfte att förbättra servicenivån för våra Kunder kan samtal till och från kundtjänst övervakas.

Telefonnummer till kundtjänst: (+46) 020 160 5663

Faxnummer till kundtjänst: (+46) 87 54 35 77

E-postadress till kundtjänst: [scs@visgb.jnj.com](mailto:scs@visgb.jnj.com)

### ***Pris***

10) Såvida inget annat avtalats ska priset för de Varor som Johnson & Johnson Vision Care levererar till Kunden vara det pris som anges i Johnson & Johnson Vision Cares publicerade prislista som är aktuell vid beställningstillfället. Alla priser är exklusive moms och eventuella övriga skatter och avgifter.

Johnson & Johnson Vision Care förbehåller sig rätten att när som helst ändra sina priser och/eller ändra sina villkor med verkan inte tidigare än trettio (30) dagar efter att Kunden fått skriftligt meddelande om detta.

### ***Leverans/Administrationsavgifter***

11) Johnson & Johnson Vision Care är inte ersättningsskyldigt gentemot Kunden för eventuella förluster eller skada av något slag som Kunden drabbats av på grund av att leverans inte kunnat ske på utsatt datum.

12) Leveranser på uppdrag av Johnson & Johnson Vision Care omfattas av en administrationsavgift för alla beställningar som har ett värde som understiger 450 SEK. Administrationsavgiften uppgår för närvarande till 34 kronor för beställningar gjorda av Kunden via kundtjänst och till 27 kronor för beställningar gjorda av Kunden via Internet.

Specialleveranser eller brådskande leveranser som Kunden särskilt begärt omfattas av en särskild avgift.

13) Risken för Varorna ligger hos Kunden vid leverans och Kunden ansvarar för att försäkra Varorna till deras fullständiga värde från den tidpunkten och fortsättningsvis.

### ***Hemleverans till patienten***

14) Hemleverans innebär direkt leverans av ACUVUE® produkter till patientens valda adress. Denna tjänst är på begäran av och under kontroll av deras optiker. Optikern beställer kontaktlinserna och Johnson & Johnson Vision Care kommer att fullfölja leveransen. För att kvalificera för denna tjänst så

måste patienten vara registrerad hos en auktoriserad optiker. Optikern måste kunna tillhandahålla vägledning för patient vad gäller hantering och efterföljande rådgivning och därmed ha anläggningar där detta kan utföras. Johnson & Johnson Vision Care förbehåller sig rätten att ta bort denna tjänst.

### ***Produktinformation & korrekt användning***

15) Johnson & Johnson Vision Care förser Kunden med en bipacksedel för de Varor som beställts och levererats i varje försändelse. Denna bipacksedel innehåller viktig information om hur Varorna används på korrekt sätt och information om biverkningar och kontraindikationer. Läs och spara den här informationen för framtida referens.

### ***Ersättningsanspråk i anslutning till leverans***

#### ***16) Skadade Varor***

Ersättningsanspråk för Varor som skadats vid transport måste meddelas till Johnson & Johnson Vision Care och till transportören direkt när skadan upptäcks. Kunden måste förvara alla skadade Varor under en rimlig tid så att Johnson & Johnson Vision Care kan inspektera dem och verifiera att de är skadade.

#### ***17) Utebliven leverans***

Ersättningsanspråk vad gäller utebliven leverans måste meddelas till Johnson & Johnson Vision Care inom 7 dagar efter att man mottagit Johnson & Johnson Vision Cares leveransavi, faktura eller kontoutdrag, beroende på vilket dokument Kunden mottar först.

#### ***18) Bristfällig leverans***

Ersättningsanspråk för bristfällig leverans måste meddelas skriftligt till Johnson & Johnson Vision Care inom 7 dagar efter det att Varorna mottagits.

#### ***19) Tidsgränser***

Med undantag för särskilda omständigheter – där Johnson & Johnson Vision Care ensamt avgör vad som är en särskild omständighet – tar Johnson & Johnson Vision Care inte emot några ersättningsanspråk i något av ovanstående fall när det meddelas efter det att den gällande tidsfristen har löpt ut.

### ***Johnson & Johnson Vision Cares returpolicy***

20) Varor som köpts direkt från Johnson & Johnson Vision Care kan returneras och krediteras inom 28 dagar efter det att Varorna mottagits och kan bytas ut när som helst förutsatt att:

- Returformulär ska användas vid krediteringar och utbyte över 20 lådor.

- Alla Varor ligger i en oöppnad originalförpackning. Multiförpackningarna får inte ha klistermärken, märken och förpackningen inte vara förändrad på något annat sätt och ska ha en återstående hållbarhetstid på minst 13 månader.

Dessutom kan Varor som returneras till Johnson & Johnson Vision Care för utbyte endast bytas ut inom samma produktgrupp.

Fraktavgifter och porto samt försäkring för Varor som skickas till Johnson & Johnson är Kundens ansvar om inget annat avtalats.

Johnson & Johnson Vision Care har ingen ersättningskyldighet för returnerade Varor som försvunnit under transport.

Johnson & Johnson Vision Care tar inte emot retur av diagnostiska linser och specialtillverkade försändelser.

Alla retur måste avtalas med en representant för Johnson & Johnson Vision Care. Returer av mer än 20 lådor ska avtalas med kundtjänst.

Returer krediteras endast när Varorna tas emot i godkänt skick på det sätt som anges ovan (ingen manuell kreditering) och om de återlevereras i den låda som Varorna togs emot i (Johnson & Johnson Vision Cares förpackning).

Johnson & Johnson Vision Care förbehåller sig rätten att förstöra eller slänga eventuella retur som inte uppfyller ovanstående kriterier, vilket också inkluderar produkter som inte kommer från Johnson & Johnson Vision Care.

Vid retur av Varor måste Kunden förse Johnson & Johnson Vision Care med en aktuell adress och/eller kundtjänstnummer.

### ***Avvisade leveranser***

21) Johnson & Johnson Vision Care förbehåller sig rätten att ta ut en avgift från Kunden för eventuella rimliga transport- och förvaringskostnader eller andra kostnader som uppstår om Kunden av någon anledning inte omedelbart kan ta emot Varor som levereras.

### ***Konton och betalningar***

22) Kontosalдона är netto efter moms och andra skatter eller avgifter samt förfaller till betalning i sin helhet på den 30:e dagen i månaden efter datumet för Johnson & Johnson Vision Cares faktura oavsett om Varorna ännu inte har övergått till Kunden. Vid betalning på annat sätt än med kontanta medel anses betalning endast ha gjorts när medlen mottagits av Johnson & Johnson Vision Cares bank. Betalning i rätt tid är viktigt. Beställningar och leveranser stoppas när betalningsvillkoren inte följs. Om man inte följer Johnson & Johnson Vision Cares betalningsvillkor kan det leda till att krediter dras in och att Johnson & Johnson Vision Care tar ut ränta i enlighet med räntelagen (1975:635). Kreditupplysning: i enlighet med personuppgiftslagen (1998:100) och kreditupplysningslagen (1973:1173) gör Johnson & Johnson Vision Care i samband med alla kreditansökningar en sökning med hjälp av Upplysningscentralen UC AB eller något annat

kreditupplysningsföretag. Johnson & Johnson Vision Care kan också inhämta uppgifter om företagets chefer med hjälp av ett kreditupplysningsföretag.

Johnson & Johnson Vision Care kontrollerar och sparar information som rör företagets resultat och sådana uppgifter görs tillgängliga för kreditupplysningsföretag.

### ***Sekretess***

23) Kunden godkänner att information som kontaktuppgifter, leveransuppgifter, faktureringsinformation etc. kan samlas in och användas av Johnson & Johnson Vision Care eller något av dess dotterbolag. Kunden informerar och inhämtar skriftligt godkännande från patienterna angående att vissa av deras personuppgifter (t.ex. namn, adress, synfel, typ av kontaktlins, etc.) överförs till och behandlas av Johnson & Johnson Vision Care eller dess dotterbolag vid hantering av leveranser och förfrågningar och eventuella angränsande syften och för att ta fram analyser av försäljnings- och inköpstrender på aggregerad och anonymiserad nivå. Dessa uppgifter kan också sparas på servrar utanför EU där skydds nivån eventuellt inte motsvarar skydds nivån inom EU, men där Johnson & Johnson Vision Care tillhandahåller lämpligt skydd för patientuppgifterna. Kunden ser till att patientuppgifterna samlas in helt i enlighet med alla gällande lagar och föreskrifter om dataskydd.

### ***Varornas övergång***

24) Fram till dess att Kunden har betalat alla belopp som ska betalas till Johnson & Johnson Vision Care för alla leveranser av Varor som Kunden beställt i enlighet med alla avtal som omfattas av de här villkoren ligger rätten till Varorna kvar hos Johnson & Johnson Vision Care och Kunden ska förvara Varorna separat från företagets egna Varor och andra personers Varor så att de alltid lätt kan identifieras som Johnson & Johnson Vision Cares egendom. Fram till dess att Varorna övergår ska Kunden förvara alla Varor som tillhör Johnson & Johnson Vision Care i egenskap av förvaltare och får dessförinnan under inga omständigheter överföra eller sälja Varorna till tredje part eller avtala om någon liknande juridisk förändring av Varornas status. Kunden är skyldig att öppna eventuella lokaler där de obetalda Varorna förvaras för att Johnson & Johnson Vision Care eller en representant för företaget ska kunna bedöma om Kundens skyldigheter i enlighet med det här stycket har uppfyllts.

25) Oavsett om Varorna inte har övergått till Kunden har Johnson & Johnson Vision Care rätt att väcka talan om betalningen för Varorna så snart som förfallodatumet för betalningen av Varorna har passerat. Johnson & Johnson Vision Care har också rätt till omedelbar besittningsrätt för de Varor som inte övergått till Kunden och därefter rätt att sälja dessa vidare och Kunden beviljar härmed Johnson & Johnson Vision Care och dess medarbetare och/eller ombud en oåterkallelig rätt och licens att under normala kontorstider gå in i eventuella lokaler som tillhör Kunden eller tredje part och där Varorna förvaras i syfte att inspektera och/eller återta Varorna.

### ***Garanti***

26) Johnson & Johnson Vision Cares enda garantiåtaganden vad gäller Varorna uttrycks separat i den produktokumentation som publiceras av Johnson & Johnson Vision Care för specifika produkter,

vilket inkluderar broschyrer och patientinstruktioner. Kunden bekräftar uttryckligen att man fått all relevant produktinformation och fullt ut godkänner garantibestämmelserna.

### ***Ansvarskyldighet***

27) Såvida det inte särskilt anges på Varornas förpackning måste Kunden förvara alla Varor som levereras av Johnson & Johnson Vision Care på en lämplig sval, dammfri och torr plats och Johnson & Johnson Vision Care ansvarar inte för några defekter på Varorna som beror på onormala eller olämpliga förvaringsförhållanden.

28) Johnson & Johnson Vision Care ansvarar inte för några förluster eller skador som Kunden drabbats av på grund av defekter i Varorna som beror på slitage, brand eller olyckor eller på grund av Kundens uppsåtliga skada på, missbruk av eller försumlighet vad avser Varorna eller på grund av otillåten installation, förändringar eller reparationer av Varorna som genomförts av Kunden eller tredje part eller på grund av att Kunden inte använt Varorna i enlighet med det avsedda syftet eller Johnson & Johnson Vision Cares instruktioner. Uttryckliga garantier som ges av Johnson & Johnson Vision Care ges istället för alla underförstådda villkor vad gäller Varorna som finns i lagstiftning, oskriven lag eller som regleras på annat sätt och dessa villkor exkluderas härmed. Johnson & Johnson Vision Care har inget ansvar för indirekta förluster eller följdförluster som Kunden drabbats av oavsett orsak (med undantag av att ingenting i dessa villkor exkluderar Johnson & Johnson Vision Cares ansvarskyldighet för dödsfall eller personskada som beror på försumlighet från företaget).

### ***Force Majeure***

29) Johnson & Johnson Vision Care har inget ansvar gentemot Kunden för förlust eller skada som Kunden drabbas av på grund av fördröjning med att fullgöra eller oförmåga att fullgöra Johnson & Johnson Vision Cares skyldigheter i enlighet med det här avtalet då denna fördröjning eller oförmåga beror på händelser eller omständigheter som rimligen ligger utanför Johnson & Johnson Vision Cares kontroll (inklusive, men inte begränsat till, högre makt, krig, väpnad konflikt, upplopp, fackliga stridsåtgärder som berör medarbetare hos Johnson & Johnson Vision Care eller tredje part, försumlighet av Johnson & Johnson Vision Cares leverantörer eller underentreprenörer eller åtgärder som vidtas av statlig eller mellanstatlig myndighet).

### ***Avstående av rättigheter***

30) Inget avstående av rättigheter som Johnson & Johnson Vision Care gör (oavsett om det är uttryckligt eller underförstått på grund av fördröjning eller oförmåga att hävda dessa rättigheter) i något avtal som omfattas av dessa villkor fråntar Johnson & Johnson Vision Care rätten att hävda dessa rättigheter i framtiden. Om Johnson & Johnson Vision Care i något enskilt fall dröjt med eller försummat att utöva någon rättighet i något avtal som omfattas av dessa villkor ska detta inte tolkas som ett avstående av sådana rättigheter och inte heller förhindrar det att Johnson & Johnson Vision Care i framtiden hävdar denna rättighet när det gäller det enskilda fallet.

### ***Tillämplig lag***

31) Det här avtalet ska regleras och tolkas i enlighet med svensk lag, med undantag av bestämmelserna om lagval. Eventuella tvister som uppstår på grund av eller i anslutning till detta

avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom i enlighet med bestämmelserna i Lag (1999:116) om skiljeförfarande. Skiljenämnden ska bestå av tre (3) skiljemän där varje part utser en skiljeman, som i sin tur utser en ordförande. När det gäller ersättningsanspråk som uppstår på grund av detta avtal och som inte överstiger etthundratusen (100 000) SEK ska dessa behandlas i vanliga domstolsförhandlingar med Stockholms tingsrätt som första instans.

En division inom Johnson & Johnson AB

Säte: Staffans väg 2, 191 84 Sollentuna

Organisationsnummer 556063-2514

ACUVUE® är ett registrerat varumärke som tillhör Johnson & Johnson Vision Care. © JJVC 2010.